

Số: /BC-TTT

Khánh Hòa , ngày tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021

Thực hiện nhiệm vụ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo Công văn số 1852/UBND ngày 11/3/2021 của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh báo cáo công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

a) Xây dựng và triển khai chương trình, kế hoạch CCHC

Thực hiện Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021, Thanh tra tỉnh đã xây dựng và ban hành Quyết định số 11/QĐ-TTT ngày 29/01/2021 về việc phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 và tổ chức thực hiện đảm bảo đúng thời gian triển khai theo Kế hoạch CCHC của tỉnh.

b) Trọng tâm công tác CCHC năm 2021

Tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ công vụ; nâng cao mức độ hài lòng của các tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, cụ thể: Tiếp tục triển khai có hiệu quả các giải pháp để góp phần cải thiện chỉ số kiểm soát tham nhũng thuộc Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số không chính thức thuộc chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong Ngành thanh tra; thực hiện cơ chế một cửa gắn với đẩy mạnh tin học hóa các thủ tục hành chính và dịch vụ hành chính công; rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP gắn với việc thực hiện Quyết định số 2824/QĐ-UBND ngày 23/9/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh và cơ cấu lại đội ngũ công chức, người lao động cơ quan Thanh tra tỉnh giảm số lượng biên chế cho phù hợp với quy định hiện hành; xây dựng đội ngũ công chức có đủ năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ; đảm bảo các văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định được gửi, nhận,

xử lý hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) phần đầu đạt 100%; triển khai liên thông văn bản điện tử qua trực liên thông văn bản quốc gia, không gửi kèm văn bản giấy; tiếp tục triển khai ứng dụng phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch và xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; thực hiện áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; áp dụng công nghệ thông tin vào vận hành hệ thống quản lý chất lượng và triển khai thực hiện báo cáo trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

c) Kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành, bố trí nguồn lực triển khai

Thanh tra tỉnh đã ban hành Quyết định số 56/QĐ-TTT ngày 19/4/2016 về việc kiện toàn tổ chức, cán bộ tham mưu, giúp việc về cải cách hành chính tại Thanh tra tỉnh; ban hành quy chế quản lý và thực hiện công tác CCHC (Quyết định số 129/QĐ-TTT ngày 05/10/2016).

Thực hiện việc sắp xếp cơ cấu, tổ chức Thanh tra tỉnh theo Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh; Thanh tra tỉnh đã ban hành Quyết định số 116/QĐ-TTT ngày 20/5/2021 phân công công chức làm chuyên trách CCHC (thay thế Quyết định số 36/QĐ-TTT ngày 17/3/2020).

d) Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đơn đốc triển khai công tác CCHC

Thanh tra tỉnh đã tổ chức quán triệt trong toàn thể công chức và người lao động cơ quan Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2021 và Kế hoạch CCHC năm 2021 của Thanh tra tỉnh, trong đó quán triệt rõ từng nhiệm vụ cụ thể đã được xác định trong kế hoạch cho từng công chức để tổ chức thực hiện.

Kế hoạch còn được đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh. Đồng thời, đã tổ chức Hội nghị Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2020, triển khai kế hoạch CCHC năm 2021 vào ngày 29/02/2021.

đ) Mô hình, sáng kiến trong CCHC được triển khai áp dụng

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Thanh tra tỉnh tiếp tục triển khai ứng dụng phần mềm hỗ trợ xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn toàn tỉnh.

Triển khai áp dụng sáng kiến CCHC, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp công tác phòng, chống tham nhũng giữa UBND tỉnh với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Khánh Hòa nhằm mục đích tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng và trao đổi thông tin, thực hiện kiểm tra, giám sát các hoạt động cơ quan quan, tổ chức, đơn vị và cán bộ, đảng viên, đại biểu dân cử, công chức, viên chức nhà nước trong

việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Đồng thời, phối hợp yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về công tác PCTN theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh đang triển khai dự thi mô hình sáng kiến CCHC năm 2021 “xây dựng phần mềm kiểm soát tài sản thu nhập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” thực hiện theo Kế hoạch số 3387/KH-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh về tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 năm 2021.

e) Việc tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh.

Thanh tra tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc và đúng hạn các nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh.

Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh khi phát sinh hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức.

g) Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các Sở, ngành và địa phương

Thanh tra tỉnh đã tiến hành phổ biến, quán triệt các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020; tổ chức thực hiện đúng các yêu cầu về công tác cán bộ nhằm cải thiện lề lối làm việc, nâng cao năng lực chuyên môn và chất lượng tham mưu, từ đó nâng cao hiệu quả công tác.

h) Đánh giá tiến độ thực hiện các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch CCHC

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Thanh tra tỉnh đã triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch đã đề ra.

Kế hoạch CCHC năm 2021 xác định các nhiệm vụ CCHC trên 6 lĩnh vực CCHC; cụ thể hóa các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC của tỉnh vào kế hoạch CCHC của cơ quan; có phân công nhiệm vụ cụ thể, sản phẩm, tiến độ và trách nhiệm thực hiện, được cụ thể hóa tại phụ lục kèm theo Quyết định số 11/QĐ-TTT ngày 29/01/2021.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Căn cứ nhiệm vụ cụ thể được xác định tại Kế hoạch CCHC năm 2021 của Thanh tra tỉnh, việc kiểm tra công tác CCHC năm 2021 đối với các phòng trực thuộc sẽ được triển khai trong quý IV/2021.

Bên cạnh đó, hoạt động kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ CCHC luôn được lãnh đạo Thanh tra tỉnh thực hiện thường xuyên trong các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tuần của cơ quan và kiểm điểm lãnh đạo hàng tháng. Đã thực hiện khắc phục những tồn tại trong công tác CCHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1294/UBND ngày 23/02/2021.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 (Quyết định số 10/QĐ-TTT ngày 29/01/2021).

Trong 6 tháng đầu năm 2021, tiếp tục phổ biến, quán triệt đến công chức và người lao động cơ quan các văn bản mới theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Kế hoạch CCHC năm 2021 của UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh; công khai Chỉ số CCHC năm 2020 đã được UBND tỉnh công bố (đồng thời công khai trên Cổng Thông tin điện tử ngành Thanh tra), phổ biến quán triệt những điểm cần khắc phục qua kết quả đánh giá CCHC năm 2020.

Qua công tác tuyên truyền CCHC giúp công chức và người lao động cơ quan nâng cao nhận thức trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính, chấp hành các quy định của pháp luật vào hoạt động chuyên môn, từ đó nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của công chức.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Ban hành/ trình ban hành VBQPPL: Trong 6 tháng đầu năm 2021, Thanh tra tỉnh không chủ trì xây dựng VBQPPL trình HĐND tỉnh thông qua hoặc trình UBND tỉnh ban hành.

- Về theo dõi thi hành pháp luật: đã ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 của Thanh tra tỉnh (Quyết định số 05/QĐ-TTT ngày 09/01/2021), thực hiện nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật thường xuyên thông qua hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Việc rà soát, kiểm tra VBQPPL: đã ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và Kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 (Quyết định số 20/QĐ-TTT ngày 22/02/2021 và Quyết định số 21/QĐ-TTT ngày 22/02/2021); thường xuyên, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa

VBQPPL nhằm kịp thời phát hiện những nội dung trái pháp luật của văn bản QPPL liên quan đến công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành đề tham mưu xử lý, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất của hệ thống pháp luật.

Hiện tại, Thanh tra tỉnh đang phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư (đơn vị chủ trì tham mưu ban hành Quyết định số 18/2020/QĐ-UBND ngày 13/8/2020 quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa) tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh Quyết định số 18/2020/QĐ-UBND cho phù hợp với đề cương, biểu mẫu báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng được quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 có hiệu lực thi hành từ ngày 10/5/2021 (thay thế Thông tư số 03/2013/TT-TTCT ngày 10/6/2013).

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

Thực hiện Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025 và hướng dẫn của Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Công văn số 611/SKHĐT-XTĐT ngày 04/3/2021; ngày 09/3/2021, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 nhằm phát huy những kết quả tích cực trong việc nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh; góp phần nâng cao Chỉ số PCI toàn tỉnh trong năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết
- Tiến độ tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC

Các TTHC do Thanh tra Chính phủ công bố theo Quyết định số 3164/QĐ-TTCT ngày 26/12/2017 về việc công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ và Quyết định số 700/QĐ-TTCT ngày 09/10/2019 về việc công bố TTHC được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ đã được Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC đối với các TTHC này ở cả 03 cấp tỉnh, huyện, xã trên địa bàn tỉnh.

Các TTHC được công bố đúng thời hạn quy định; đầy đủ nội dung, thành phần; đúng căn cứ pháp lý. Cụ thể:

+ Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (bãi bỏ Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 09/02/2018);

+ Quyết định số 3596/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (bãi bỏ Quyết định 474/QĐ-UBND ngày 09/02/2018);

+ Quyết định số 3594/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (bãi bỏ Quyết định 475/QĐ-UBND ngày 09/02/2018).

Bên cạnh đó, ngày 08/3/2021 Thanh tra Chính phủ ban hành Quyết định số 70/QĐ-TTTP công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; theo đó Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc lĩnh vực này ở cả 03 cấp tỉnh, huyện, xã trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

+ Quyết định số 1243/QĐ-UBND ngày 12/5/2021 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;

+ Quyết định số 1135/QĐ-UBND ngày 27/4/2021 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

+ Quyết định số 1134/QĐ-UBND ngày 27/4/2021 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Tham mưu công bố quy trình giải quyết TTHC:

Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp tỉnh, huyện, xã trên địa bàn tỉnh, gồm: Quyết định số 1423/QĐ-UBND ngày 18/6/2020 ban hành Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã; Quyết định số 1629/QĐ-UBND ngày 06/7/2020) ban hành Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc

thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp huyện, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện; Quyết định số 3236/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 ban hành Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa.

Trong tháng 6/2021, Thanh tra tỉnh đang đề xuất UBND tỉnh không ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực phòng, chống tham nhũng, là do: các TTHC được UBND tỉnh công bố tại các quyết định nêu trên thuộc lĩnh vực kê khai tài sản là TTHC đặc thù được thực hiện bởi người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập theo quy định tại Điều 34 Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; không thông qua bộ phận một cửa khi tiến hành kê khai, không mang yếu tố đặc thù của TTHC thông thường (là cá nhân, tổ chức liên hệ đến cơ quan có thẩm quyền yêu cầu giải quyết TTHC), nên việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực này là không phù hợp.

Đồng thời, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy trình tổ chức đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại lần hai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh tại Quyết định số 1474/QĐ-UBND ngày 04/6/2021 thực hiện Nghị định số 124/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại.

b) Về công khai thủ tục hành chính

Thực hiện nghiêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ. Đồng thời, in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu). 100% thủ tục hành chính được công khai đầy đủ, chính xác trên trang thông tin điện tử cơ quan Thanh tra tỉnh.

c) Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện nghiêm các quy định về rà soát, đơn giản hóa TTHC theo Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 25/01/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021; Thanh tra tỉnh đã có Quyết định số 23/QĐ-TTT ngày 25/02/2021 ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021; trong đó có nội dung rà soát, đơn giản hóa TTHC. Đồng thời, đã có văn bản số 11/TTT-VP ngày 08/01/2021 đăng ký danh mục TTHC được rà soát, đơn giản hóa năm 2021.

d) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính

Thanh tra tỉnh đã thực hiện công khai đầy đủ thông tin địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở và trên trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Thanh tra tỉnh không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết toàn bộ TTHC theo quy định. Trong 6 tháng đầu năm 2021, Thanh tra tỉnh chưa tiếp nhận TTHC phải giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông).

- Hoàn thiện Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Thanh tra tỉnh đã xây dựng và trình UBND tỉnh phê duyệt thực hiện cơ chế một cửa (không thực hiện cơ chế một cửa liên thông). Đã ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (Quyết định số 147/QĐ-TTT ngày 02/12/2016)

- Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết và theo dõi, quản lý hồ sơ: đã ứng dụng nhưng không có hồ sơ phát sinh.

- Cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến theo danh mục do UBND tỉnh công bố trên phần mềm một cửa điện tử.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức

Căn cứ Thông tư liên tịch số 03/2011/TTLT-TTCT-BNV ngày 08/9/2014 của Thanh tra Chính phủ và Bộ Nội vụ hướng dẫn chức năng, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh, TP trực thuộc Trung ương, Thanh tra huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, Thanh tra tỉnh đã xây dựng Đề án số 01/ĐA-TTr ngày 04/02/2015 trình UBND tỉnh phê duyệt và UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 691/QĐ-UBND ngày 24/3/2015 kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh.

Thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; Thanh tra tỉnh đã xây dựng Đề án trình UBND tỉnh phê duyệt (tại Tờ trình số 11/TTr-TTT ngày 31/3/2021) và UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 về sắp xếp cơ cấu tổ chức bộ máy Thanh tra tỉnh.

Hiện tại, đã thực hiện sắp xếp cơ cấu tổ chức các phòng chuyên môn, nghiệp vụ theo đúng quy định tại Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày

26/4/2021 của UBND tỉnh.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: thực hiện đúng quy định hiện hành.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước:

Thanh tra tỉnh đã ban hành Quy chế làm việc của cơ quan và tổ chức thực hiện (Quyết định số 07/QĐ-TTT ngày 13/01/2017); đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với các cơ quan, đơn vị trong thực hiện xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Quy chế phối hợp cập nhật, chia sẻ dữ liệu và vận hành phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quy chế phối hợp công tác phòng, chống tham nhũng giữa UBND tỉnh với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Khánh Hòa.

Đồng thời, đã xây dựng, hoàn thiện và đưa vào sử dụng phần mềm hỗ trợ rà soát chồng chéo, trùng lắp trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục tổ chức thực hiện quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với Ban Nội chính Tỉnh ủy (ban hành kèm theo quyết định 03-QĐ/TU ngày 02/10/2015); định kỳ hàng năm có báo cáo việc triển khai thực hiện quy chế.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý

Thanh tra tỉnh không được giao phân cấp quản lý các lĩnh vực thuộc thẩm quyền.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý.

Thanh tra tỉnh là cơ quan hành chính nhà nước, không có đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

- Việc tham mưu phê duyệt/phê duyệt đề án vị trí việc làm và việc rà soát, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực và cơ cấu đã được phê duyệt:

Thanh tra tỉnh đã xây dựng đề án vị trí việc làm và đã được UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2824/QĐ-UBND ngày 23/9/2016 về việc ban hành Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh.

Hiện nay, Thanh tra tỉnh đang đợi các cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn

để tiến hành sửa đổi đề án vị trí việc làm theo đúng quy định hiện hành. Thanh tra tỉnh đã tiến hành bố trí công chức về các phòng nghiệp vụ và Văn phòng đáp ứng yêu cầu về chuyên môn theo Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt. Việc bố trí, sắp xếp công chức bảo đảm tính phù hợp về chuyên môn, năng lực công tác nên công chức Thanh tra tỉnh đều đạt mức độ hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức

Trong 6 tháng đầu năm 2021, cán bộ, công chức và người lao động Thanh tra tỉnh đã thực hiện nghiêm Quy tắc ứng xử ban hành kèm theo Quyết định số 1860/QĐ-TTCP ngày 06/9/2007 của Thanh tra Chính phủ và Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân (có hiệu lực thi hành từ ngày 01/5/2021); chưa nhận được phản ánh, chưa phát hiện có trường hợp nào bị vi phạm phải xử lý theo quy định.

Ngoài ra, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy định về điều kiện, tiêu chuẩn chức danh đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng các phòng chuyên môn, Chánh Thanh tra, Phó Chánh Thanh tra các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố (theo Quyết định số 26/2015/QĐ-UBND ngày 22/10/2015); đã ban hành Quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương (theo Quyết định số 139 ngày 30/11/2017). 100% lãnh đạo cấp phòng và tương đương được bổ nhiệm, bổ nhiệm lại theo đúng quy định.

- Triển khai rà soát và bố trí công chức theo vị trí việc làm được duyệt (thực hiện rà soát hiện trạng công chức so với mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm được duyệt; tỷ lệ cán bộ, công chức được bố trí phù hợp với mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm đạt từ 80% trở lên; từ 80% công chức có ngạch công chức phù hợp với yêu cầu ngạch công chức của vị trí việc làm được duyệt).

- Thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng công chức.

- Đã ban hành quy định về việc đánh giá cán bộ, công chức và thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo chức danh, vị trí việc làm, có tiêu chí định lượng cụ thể, công bằng.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2021 và tổ chức thực hiện (Kế hoạch số 08/KH-TTT ngày 28/01/2021).

Tỷ lệ cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm theo kế hoạch của cơ quan, đơn vị đạt 100%; đã cử 01 công chức tham

gia khóa bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp sở, 01 công chức tham gia học lớp Trung cấp Lý luận chính trị - hành chính và 04 công chức tham gia Hội nghị tập huấn Thông tư số 02/2021/TT-TTC ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về thực hiện chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

5. Cải cách tài chính công

- Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính: Thực hiện theo quy định hiện hành.

- Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý; thực hiện công khai thu chi tài chính:

Thanh tra tỉnh đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công vào năm 2019 và hàng năm đều tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế và các quy định của pháp luật hiện hành (Quyết định số 163/QĐ-TTT ngày 06/12/2019, Quyết định số 12/QĐ-TTT ngày 14/01/2020 và Quyết định số 02/QĐ-TTT ngày 02/02/2021).

Thực hiện công khai ngân sách định kỳ và chấp hành đầy đủ các quy định về quản lý ngân sách (Quyết định số 01/QĐ-TTT ngày 04/01/2021 về việc công khai chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021).

- Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính: đã thực hiện Báo cáo kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2020 đúng thời gian quy định (Báo cáo số 02/BC-TTT ngày 20/01/2021)

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin

Đã ban hành Kế hoạch phát triển và ứng dụng CNTT năm 2021 của Thanh tra tỉnh (Kế hoạch số 06/KH-TTT ngày 26/02/2021) và tổ chức thực hiện.

b) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Trang thông tin điện tử: cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP (đạt trên 90%); thông tin được đăng tải kịp thời.

- Triển khai văn bản điện tử: tất cả văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office; Tất cả văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office; tỷ lệ văn bản đi được phát hành dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office (thực hiện nghiêm túc theo Điều 4, Điều 5 Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh)

- Sử dụng thư điện tử công vụ: tỷ lệ tài khoản thư điện tử công vụ được sử dụng thường xuyên trên tổng số tài khoản đã được cấp: trên 80%; Không sử dụng thư điện tử công cộng (Gmail, Yahoo,...) trong giao dịch công vụ. Kịp thời rà soát, đề nghị thu hồi, thay đổi thông tin thư điện tử và (hoặc) chứng thư số chuyên dùng đối với CBCC nghỉ hưu, chuyển công tác.

- Sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử: 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan.

- Sử dụng các phần mềm hỗ trợ trong hoạt động chuyên môn nhằm tin học hóa và hiện đại hóa các thao tác nghiệp vụ như: phần mềm thanh tra xây dựng cơ bản; phần mềm quản lý đơn thư; phần mềm hỗ trợ rà soát chồng chéo, trùng lặp trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn.

c) Tình hình triển khai công tác ISO

Thực hiện xây dựng, chuyển đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cho tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính hiện hành cho tổ chức, cá nhân thuộc trách nhiệm của Thanh tra tỉnh.

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Nhìn chung trong 6 tháng đầu năm 2021, Thanh tra tỉnh đã có nhiều nỗ lực triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch đã ban hành; hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác phòng, chống tham nhũng, xây dựng lực lượng được thực hiện có hiệu quả, cơ bản đảm bảo yêu cầu chương trình thanh tra, phòng, chống tham nhũng theo kế hoạch năm 2021 đề ra.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Cải cách thể chế

- Tiếp tục triển khai ứng dụng phần mềm hỗ trợ rà soát chồng chéo, trùng lặp trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021; thường xuyên rà soát để kiến nghị hoàn thiện, đồng bộ hóa các quy định, chính sách thuộc lĩnh vực thanh tra, giải quyết KNTC và PCTN.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2021.

- Thực hiện thường xuyên và có báo cáo kịp thời theo quy định việc theo dõi thi hành pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của UBND tỉnh; triển khai áp dụng Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa đã được UBND tỉnh ban hành.

- Thực hiện đầy đủ việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết toàn bộ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

3 Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục thực hiện quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với các cơ quan, đơn vị trong thực hiện xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 3709/QĐ-UBND ngày 03/12/2018 của UBND tỉnh; thực hiện quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với Ban Nội chính Tỉnh ủy (ban hành kèm theo quyết định 03-QĐ/TU ngày 02/10/2015).

4. Cải cách thể chế công vụ

- Tiếp tục triển khai Quy định về điều kiện, tiêu chuẩn chức danh đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng các phòng chuyên môn, Chánh Thanh tra, Phó Chánh Thanh tra các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 26/2015/QĐ-UBND ngày 22/10/2015.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương ban hành Quyết định số 139/QĐ-TTT ngày 30/11/2017.

- Triển khai rà soát và bố trí công chức theo vị trí việc làm được duyệt; Thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng công chức; Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo chức danh, vị trí việc làm.

- Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức.

- Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân quy định tại Thông tư số 01/2021/TT-TTCT ngày 11/3/2021.

5. Cải cách tài chính công

- Thực hiện công khai ngân sách định kỳ và chấp hành đầy đủ các quy định về quản lý ngân sách.

- Thực hiện tiết kiệm chi phí hành chính: theo quy định hiện hành.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Trang thông tin điện tử: cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP (đạt trên 90%); thông tin được đăng tải kịp thời.

- Triển khai văn bản điện tử: tất cả văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office; Tất cả văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office; Tỷ lệ văn bản đi được phát hành dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office (thực hiện nghiêm túc theo Điều 4, Điều 5 Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh)

- Sử dụng thư điện tử công vụ: Tài khoản thư điện tử công vụ được sử dụng thường xuyên trên tổng số tài khoản đã được cấp. Kịp thời rà soát, đề nghị thu hồi, thay đổi thông tin thư điện tử và (hoặc) chứng thư số chuyên dùng đối với CBCC nghỉ hưu, chuyển công tác.

- Sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử: 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan.

- Thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cho tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính hiện hành cho tổ chức, cá nhân thuộc trách nhiệm của Thanh tra tỉnh./.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không./.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021, Thanh tra tỉnh trân trọng báo cáo./.

(Kèm theo Phụ lục 2)

Nơi nhận (VBĐT)

- Sở Nội vụ;
- VP. UBND tỉnh (b/c);
- Các sở: Thông tin và Truyền thông;
Tư pháp; Khoa học và CN; Tài chính;
Kế hoạch và Đầu tư;
- Lưu: VT, CCHC.

CHÁNH THANH TRA

Lê Hữu Trí